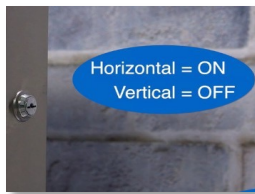




FOUNTAIN TROUBLESHOOTING GUIDE



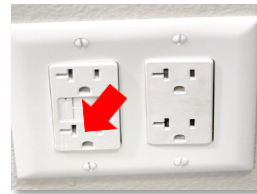
No Product



Turn the key to the **ON** position



Ensure FIN electrical cord is plugged into the electrical outlet



Press the GFCI reset button



Check Circuit Breaker panel

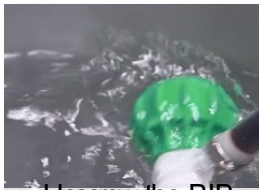


Ensure ice bin cover is fully closed

No Syrup



Check BIB & replace if empty



Unscrew the BIB connector, clean & properly reconnect



Check CO2 tank is not empty, and valve is open



Clean and sanitize the Nozzles and Diffusers daily



Check and see if you have a Runaway Pump

No Water



Ensure water supply valve is in the **On** position



Do not use Sub Zero bagged ice, this type of ice can freeze the cold plate



Ensure water filter gauge shows water pressure. If yes, Check the date on your water filter cartridges



Flat Drink



Check Product Temp. is < 40°F, If > 40°F see **Warm Drink**



Check if Carbonator electrical cord is plugged into the electrical outlet



Check CO2 tank is not empty, and valve is open



If CO2 was replaced, Dispense a Carbonated Drink for approximately 45 to 60 Seconds, this will cycle the carbonator.



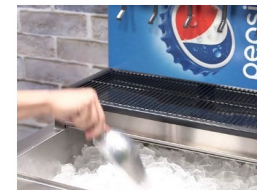
Warm Drink



Check if Product Temp. is > 40°F



Make sure the ice bin is at least 1/4 full for Ice Beverage Combo units



Break up the ice with an ice scoop on Drop In units



Electrically chilled unit vents must not be blocked. Check electrical cord is plugged in and must be on and powered for >4 hours



Foaming



Make sure the ice bin is at least 1/4 full for Ice Beverage Combo units



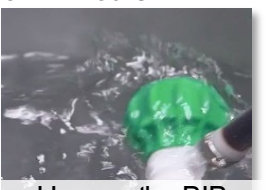
Break up the ice with an ice scoop on Drop In units



Clean and sanitize the Nozzles and Diffusers daily



Check that the BIB Expiration date is not expired



Unscrew the BIB connector, clean and properly reconnect

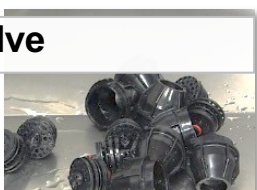
Off Taste



Determine if One Valve or all



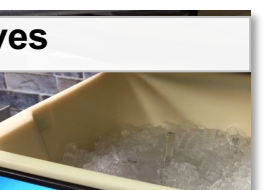
Ensure correct Syrup Line & within Expiration date.



Clean and sanitize the Nozzles and Diffusers daily



Check the date on your water filter cartridges



Check Ice Taste

Scan to create a Service Call or to access Cleaning and Troubleshooting Guides



Pepsi-Cola
Customer Service Center

1-844-373-7473

***Dedicated to Subway**

If you require a **SMALL PART**, our Customer Service Agents will be happy to take your order. Please reference the items listed when ordering. Your order will be processed immediately over the phone & will be shipped directly to your location.



Lancer LPV Nozzle



Lancer LPV Diffuser



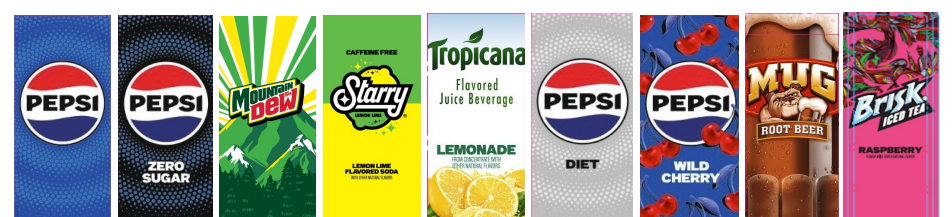
UFB-1 (Set) Nozzle/Diffuser



Nozzle Brush



Thermometer



**All approved valve ID flavors are available.
Please indicate which brand labels you want when calling.*

*** Contact your Icemaker Manufacturer/Service Provider for cleaning and sanitation procedures.**

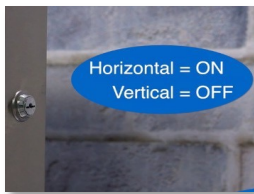
Pepsi™ and Pepsi-Cola™ are registered trademarks of PepsiCo, Inc.



SOLUCION DE PROBLEMAS DISPENSADOR DE PEPSI



Sin Producto



Mueva la llave a la posición de ENCENDIDO



Revise si el cable está conectado al tomacorriente



Presione el botón de reinicio del Interruptor Diferencial



Revise el panel de Disyuntores

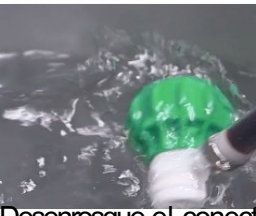


Revise si la tapa del recipiente de hielo está en posición completamente cerrada

Sin Jarabe



Revise la caja de jarabe y reemplace si esta vacía



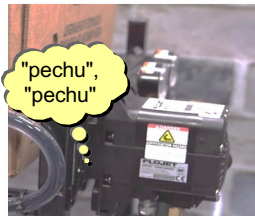
Desenrosque el conector de la caja de jarabe, límpielo y reconecte adecuadamente



Revise que el tanque de CO2 no esté vacío, y la válvula esté abierta



Limpie y desinfecte las Boquillas y Difusores diariamente

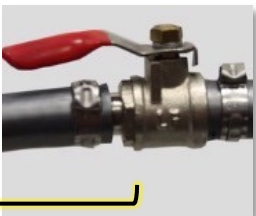


Revise si tiene una bomba desbocada

Sin Agua



Asegure que la válvula de suministro de agua esté en la posición de Encendido



Asegure que la válvula de suministro de agua esté en la posición de Encendido



No utilice hielo empaquetado bajo cero, este tipo de hielo puede congelar la placa de frío



Asegure que su indicador de filtro de agua muestre presión de agua. Si hay presión, revise la fecha en sus cartuchos de filtro de agua.



Bebida Sin Gas



Revise que la Temperatura del Producto sea < 40°F, Si es > 40°F vea la sección Bebida Tibia



Revise si el cable del Carbonador está conectado al tomacorriente



Revise que el tanque de CO2 no esté vacío, y la válvula esté abierta



Si se reemplazo el CO2, dispense una Bebida Carbonatada por aproximadamente 45 a 60 segundos, esto activará el carbonador



Bebida Tibia



Revise si la temperatura del Producto es > 40°F



Asegúrese que el recipiente de hielo esté al menos 1/4 lleno para unidades de Combo de Bebidas y Hielo



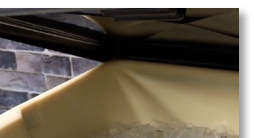
Rompa el hielo con una cuchara de hielo



Las ventilaciones de la unidad eléctricamente enfriada no deben estar bloqueadas. Revise si el cable está conectado y debe estar encendida y energizada por > 4 horas



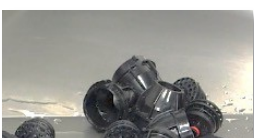
Producto Espumoso



Asegúrese que el recipiente de hielo esté al menos 1/4 lleno para unidades de Combo de Bebidas y Hielo



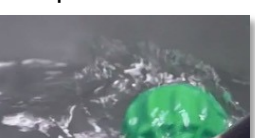
Rompa el hielo con una cuchara de hielo



Limpie y desinfecte las Boquillas y Difusores diariamente



Revise que la fecha de vencimiento de la caja de jarabe no esté vencida

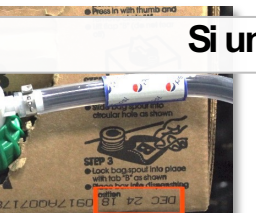


Desenrosque el conector de la caja de jarabe, límpielo y reconecte adecuadamente

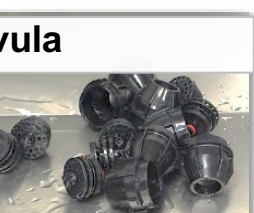
Mal Sabor



Determine si es una válvula o son todas



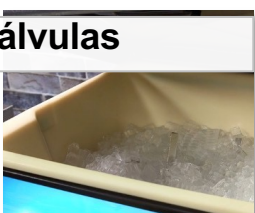
Revise si es la línea de jarabe correcta y que esté dentro de la fecha de vencimiento



Limpie y desinfecte las Boquillas y Difusores diariamente



Revise la fecha en sus cartuchos de filtro de agua



Revise el sabor del hielo

Escanee para crear una llamada de servicio o para acceder a las Guías de Limpieza y Solución de Problemas



Muestra

Centro de
Atención al Cliente
Pepsi-Cola
1-844-373-7473
*Dedicado a Subway

Si requiere una pieza pequeña, nuestros Agentes de Servicio al Cliente gustosamente tomarán su orden. Por favor haga referencia a las partes de al lado cuando ordene. Su orden será procesada inmediatamente por teléfono y será enviada por correo directamente a su ubicación.



Boquilla LPV Lancer



Difusor LPV Lancer



Boquilla/Difusor UFB-1 (Juego)



Cepillo de Boquilla



Termómetro



* Todos los sabores de ID de válvula están disponibles. Indique qué etiquetas de marca desea cuando llame.